

CONDICIONES GENERALES

Las entradas en el **Hotel** son a partir de las 14 horas y en los **Apartamentos** serán a partir de las 17 horas.

En el **Hotel** al realizar el Check-in se le pedirá tarjeta de crédito como garantía de pago de extras como teléfono, consumiciones de bar, buffet, etc. Como también cualquier desperfecto ocasionado en la habitación durante la estancia será con cargo a la cuenta del cliente y cargado a la tarjeta facilitada según autorización firmada para dichos cargos.

En el caso de los **Apartamentos**, durante la temporada baja, el horario de recogida y entrega de llaves es de 08:00 a 12:00 y de 17:00 a 21:00, excepto del 14 de junio 2019 al 14 de septiembre 2019 que habrá recepción 24 horas. Fuera de este horario conlleva un suplemento de 30.00 euros. En los **Apartamentos** se solicitará un depósito en concepto de fianza de 150€ por posibles desperfectos ocasionados en la estancia. No dejar el **Apartamento** en unas condiciones normales limpieza de salida conlleva un suplemento de limpieza de 60.00 € por estancia.

Los servicios de restauración (cafetería y buffet) permanecen abiertos durante la temporada alta, del 15 de junio al 15 de septiembre.

Servicio de recepción 24 horas del 1 de junio al 30 de septiembre, aproximadamente.

CONDICIONES DE RESERVA:

Política de reserva general:

El precio final de la reserva tiene los impuestos incluidos. La reserva queda garantizada hasta las 18:00 horas. Si usted va a llegar más tarde es necesario que avise al **establecimiento** directamente. En el momento de efectuar el check-in, su reserva será revisada por el personal de recepción y se le pedirá que se abone el importe total pendiente de la reserva. En caso de efectuar una salida anticipada, el **establecimiento** se reserva el derecho de abonar la diferencia por los días no disfrutados si no existiese previa justificación. En todo caso dependerá del **establecimiento** el efectuar esta devolución o no.

Cuando la reserva tenga pensión alimenticia (Media Pensión, Pensión Completa), el primer servicio siempre será la cena.

En caso de no presentarse, teniendo una reserva conforme, el **establecimiento** se reserva el derecho de cargar la primera noche de estancia.

Política de reserva NO REEMBOLSABLE:

El precio final de la reserva tiene los impuestos incluido. Esta tarifa conlleva el pago completo de la reserva en el momento de realizarla. La reserva no puede ser modificada ni de nombre, ni de fecha, ni cancelada. Se beneficia de un descuento sobre la tarifa general.

Política de reserva de otras ofertas o tarifas:

Cualquier otra reserva efectuada con ofertas o tarifas puntuales distintas a las indicadas anteriormente se atenderán a las condiciones particulares indicadas en cada una de ellas.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Política de cancelación general:

Cancelación gratuita hasta 48 horas antes de las 12:00 horas del día de entrada del cliente. Cancelando 48 horas antes de la entrada o no presentándose, el **establecimiento** se reserva el derecho de cobrar la primera noche en el régimen escogido.

Política de cancelación NO REEMBOLSABLE:

100% gastos de cancelación si se cancelan o si no se presentasen.

Otras políticas de cancelación:

En caso de haber alguna tarifa u oferta con políticas diferentes, estas vendrán indicadas en el momento de realizar la reserva

POLÍTICA DE MODIFICACION Y CANCELACIÓN:

La reserva efectuada solo se puede modificar contactando con el establecimiento vía correo electrónico a reservas@hotelmexicovera.com o vía teléfono al +34 950 132 061. El **establecimiento** notificará por escrito la aceptación de dicha modificación o cancelación.

La cancelación se puede efectuar bien contactando directamente con el establecimiento o a través de www.hotelmexicovera.es en el apartado “**Ver/cancelar reservas**” que se encuentra en la parte inferior derecha de la página web. Necesitará el código de reserva y el pin que recibió en el mail de confirmación.

También es posible cancelar su reserva pinchando en “**gestionar reserva**” dentro del correo electrónico que recibió al efectuarla.

En el momento de cancelar, el **establecimiento** se reserva el derecho de aplicar los gastos indicados en la política de cancelación que le corresponda a su reserva.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE ANTICIPOS:

En el supuesto caso que se le haya solicitado una cantidad en concepto de señal o anticipo para su reserva, este le será devuelto de la misma manera que lo entrego siempre y cuando

cumpla con las condiciones de cancelación que se establecieron a la hora de hacer la reserva.

En caso de reservas no reembolsables la política de cancelación indica que la reserva no se puede cancelar ni modificar y sus gastos siempre serán del 100%.

En el caso de fuerza mayor, será el establecimiento el que decida si procede la devolución de las cantidades entregadas, y siempre previa justificación del interesado.